

# MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

## BIURO ADMINISTRACYJNE

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 14 10, fax +48 22 661 1436

www.mpips.gov.pl; e-mail: wzp@mrpips.gov.pl

Warszawa, dnia 25 listopada 2016 r.

BA.II.272.26.EP.KP.2016

### Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „*Usługi związane z usuwaniem błędów i awarii oraz rozbudowa Systemu Obsługi Wniosków i Administracji (SOWA)*”- znak sprawy:26/DI/PN/2016.

### WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wnioski wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

#### **PYTANIE 1**

Zgodnie z treścią SIWZ w pkt 3.4.1. Zamawiający żąda od wykonawcy zatrudnienia przy wykonywaniu przedmiotowego zamówienia co najmniej 1 osoby, o której mowa w art. 29 ust. 4 pkt 1 lub 3 ustawy, tj.:

- a) bezrobotnej, w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, lub
- b) niepełnosprawnej w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Na podstawie pkt 3.4.2. osoba, o której mowa w pkt 3.4.1 musi zostać zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy na cały okres realizacji zamówienia. W przypadku rozwiązania zatrudnienia przez daną osobę lub przez pracodawcę przed zakończeniem tego okresu, wykonawca jest obowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby, spełniającej ww. warunki, tak aby wymagania określone w klauzuli społecznej były spełnione przez cały okres realizacji zamówienia. Informacje o uprawnieniach Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę ww. wymagań oraz sankcje z tytułu niespełnienia tych wymagań szczegółowo regulują zapisy wzoru umowy. Sankcje z tytułu niespełnienia tego warunku zostały określone w § 10 ust. 1 pkt 3 wzoru umowy, który stanowi, że: "Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:

3) w przypadku każdorazowego stwierdzenia niezatrudnienia osoby lub nieutrzymywania stanu ciągłości zatrudnienia osób, o której mowa w § 7 ust. 1, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 2 pkt 2, należną za dany okres rozliczeniowy;"

Wobec tego należy uznać ten warunek za nadmiarowy, ponieważ odpowiedzialność za niezatrudnienie osoby lub nieutrzymywanie stanu ciągłości zatrudniania osób, o których mowa w § 7 ust. 1 umowy dotyczy przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a więc nakłada na wykonawcę bardzo szeroką odpowiedzialność.

Zgodnie z pkt 7.1.3.3 pkt 2 SIWZ o udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej - wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że dysponuje co najmniej 5 osobowym zespołem spełniającym wymagania określone w tym zapisie w szczególności 4 osoby z zespołu muszą posiadać minimum 3-letnie doświadczenie zawodowe w realizacji projektów informatycznych. Ponadto np. kierownik projektu musi posiadać certyfikat na poziomie PRINCE2 lub Project Management Institute, lub Project Management Professional lub innym równoważnym certyfikatem z zakresu zarządzania projektami. Ponadto analityk, o którym mowa w pkt 7.1.3.3 pkt 2 ppkt 2 SIWZ musi wykazać, że brał udział w co najmniej dwóch projektach pełniąc rolę analityka lub projektanta polegających na zaprojektowaniu, wykonaniu (prace programistyczne), wdrożeniu, nadzorze nad wdrożeniem dedykowanego oprogramowania o architekturze zawierającej mechanizm zwiększonej dostępności co najmniej w warstwie bazy danych, o łącznej wartości co najmniej 300 000,00 zł brutto (bez wartości dostarczonego sprzętu i licencji na oprogramowanie), w których przetwarzane są dane osobowe i korzysta co najmniej 200 nazwanych użytkowników. Należy wskazać, że wymagania postawione przez Zamawiającego wskazują, że Zamawiający wymaga, aby w

zespole osób zdolnych do wykonania zamówienia byli specjaliści o wysokich kwalifikacjach. W świetle powyższych wymagań trzeba mieć na uwadze, że postawiony warunek o zatrudnieniu co najmniej 1 osoby na umowę o pracę jest nieproporcjonalny, nadmierny i nieuzasadniony. To stanowisko jest zasadne, ponieważ z opinii prawnej Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącej stosowania art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych wynika, że ustawodawca regulując brzmienie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp miał na celu zobligowanie zamawiających do dokonania oceny, czy przy realizacji konkretnego zamówienia publicznego na usługi lub roboty budowlane wykonanie określonych czynności będzie zawierało cechy stosunku pracy. W treści tej opinii stwierdzono, że do rozważenia pozostają kwestie związane ze świadczeniem niektórych usług informatycznych (np.: świadczonych przez programistów, integratorów systemów etc.), w szczególności, gdy są to osoby o wysokim poziomie kompetencji, posiadające rzadkie specjalizacje i niezbędne certyfikaty potwierdzające fachowość (i których zaangażowanie do realizacji przedmiotu zamówienia jest wymagane już na etapie składania ofert, czy wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu). Wydaje się, że czynności wykonywane przez te osoby nie polegają na świadczeniu pracy.

Wobec powyższego czy Zamawiający dopuszcza modyfikację SIWZ poprzez usunięcie zapisów wymienionych w pkt pkt 3.4.1. oraz w pkt 3.4.2 SIWZ oraz odpowiednich zapisów w treści wzoru umowy tj. §7 oraz §10 ust. 1 pkt 3?

#### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, jednocześnie wyjaśnia, że w stosunku do osoby, o której mowa w pkt 3.4 SIWZ tj. osoby wskazanej w art. 29 ust.4 pkt 1 i 3 ustawy, pozostawił do decyzji wykonawcy czynności, które powierzy zatrudnionej osobie.

#### **PYTANIE 2**

Zgodnie z pkt 7.1.3.3 pkt 2 SIWZ o udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej - wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że dysponuje co najmniej 5 osobowym zespołem spełniającym wymagania określone w tym zapisie w szczególności 4 osoby z zespołu muszą posiadać minimum 3-letnie doświadczenie zawodowe w realizacji projektów informatycznych. Ponadto np. kierownik projektu musi posiadać certyfikat na poziomie PRINCE2 lub Project Management Institute, lub Project Management Professional lub innym równoważnym certyfikatem z zakresu zarządzania projektami. Ponadto analityk, o którym mowa w pkt 7.1.3.3 pkt 2 ppkt 2 SIWZ musi wykazać, że brał udział w co najmniej dwóch projektach pełniąc rolę analityka lub projektanta polegających na zaprojektowaniu, wykonaniu (prace programistyczne), wdrożeniu, nadzorze nad wdrożeniem dedykowanego oprogramowania o architekturze zawierającej mechanizm zwiększonej dostępności co najmniej w warstwie bazy danych, o łącznej wartości co najmniej 300 000,00 zł brutto (bez wartości dostarczonego sprzętu i licencji na oprogramowanie), w których przetwarzane są dane osobowe i korzysta co najmniej 200 nazwanych użytkowników. Należy wskazać, że wymagania postawione przez Zamawiającego wskazują, że Zamawiający wymaga, aby w zespole osób zdolnych do wykonania zamówienia byli specjaliści o wysokich kwalifikacjach. W świetle powyższych wymagań trzeba mieć na uwadze, że postawiony warunek o zatrudnieniu co najmniej 1 osoby na umowę o pracę jest nieproporcjonalny, nadmierny i nieuzasadniony. To stanowisko jest zasadne, ponieważ z opinii prawnej Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącej stosowania art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych wynika, że ustawodawca regulując brzmienie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp miał na celu zobligowanie zamawiających do dokonania oceny, czy przy realizacji konkretnego zamówienia publicznego na usługi lub roboty budowlane wykonanie określonych czynności będzie zawierało cechy stosunku pracy. W treści tej opinii stwierdzono, że do rozważenia pozostają kwestie związane ze świadczeniem niektórych usług informatycznych (np.: świadczonych przez programistów, integratorów systemów etc.), w szczególności, gdy są to osoby o wysokim poziomie kompetencji, posiadające rzadkie specjalizacje i niezbędne certyfikaty potwierdzające fachowość (i których zaangażowanie do realizacji przedmiotu zamówienia jest wymagane już na etapie składania ofert, czy wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu). Wydaje się, że czynności wykonywane przez te osoby nie polegają na świadczeniu pracy.

Wobec powyższego czy Zamawiający dopuszcza modyfikację SIWZ poprzez usunięcie zapisów wymienionych w pkt pkt 3.4.1. oraz w pkt 3.4.2 SIWZ oraz odpowiednich zapisów w treści wzoru umowy tj. §7 oraz §10 ust. 1 pkt 3?

Zgodnie z pkt 7.1.3.3 pkt 2 ppkt 3) SIWZ o udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej - wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że dysponuje Specjalistą ds. Płac (co najmniej jedna osoba), który posiada minimum 3-letnie doświadczenie w zakresie naliczania płac. Zgodnie z treścią art. 22d ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2004 Nr 19 poz. 177 z późn. zm.), zwanej dalej „Pzp”, oceniając zdolność techniczną lub zawodową wykonawcy, zamawiający może postawić minimalne warunki dotyczące wykształcenia, kwalifikacji zawodowych, doświadczenia, potencjału technicznego wykonawcy lub osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia, umożliwiające realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości. Jednocześnie należy przywołać treść art. 22 ust. 1a Pzp, który stanowi, że Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu oraz wymagane od wykonawców środki dowodowe w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiający ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności wyrażając je jako minimalne poziomy zdolności. W związku z tym, należy wskazać, że postawienie warunku posiadania w zespole osób zdolnych do wykonania zamówienia specjalisty ds. Płac w sytuacji, gdy przedmiotem zamówienia są „Usługi związane z usuwaniem błędów i awarii oraz rozbudowa Systemu Obsługi Wniosków i Administracji (SOWA)” tj. usługi informatyczne jest warunkiem nieproporcjonalnym, który nie dotyczy doświadczenia, które powinien mieć wykonawca wykonujący usługi, które są przedmiotem zamówienia. Ponadto postawienie takiego warunku nie pozwoli Zamawiającemu ocenić zdolności wykonawców do należytego wykonania zamówienia.

W związku z powyższym, czy Zamawiający dopuszcza modyfikację SIWZ poprzez usunięcie zapisu w pkt 7.1.3.3. pkt 2 ppkt 3 SIWZ?

#### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, jednocześnie informuje, że system SOWA przeznaczony jest do obsługi merytorycznej w zakresie wypłaty świadczeń pracowniczych realizowanych przez Wojewódzkie Urzędy Pracy (WUP).

#### **PYTANIE 3**

W punkcie 7.1.3.3 SIWZ, Zamawiający prosi o wykazanie, „że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał co najmniej 2 usługi: a) 1 usługę polegającą na rozbudowie systemu w tym na: zaprojektowaniu, wykonaniu (prace programistyczne), wdrożeniu, wytworzonego oprogramowania o architekturze zawierającej mechanizm zwiększonej dostępności co najmniej w warstwie bazy danych...” Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „wytworzonego oprogramowania o architekturze zawierającej mechanizm zwiększonej dostępności co najmniej w warstwie bazy danych.” ?

#### **ODPOWIEDŹ:**

Architektura zawierająca mechanizm zwiększonej dostępności co najmniej w warstwie bazy danych – obejmuje mechanizmy oraz funkcjonalność wykorzystywaną przez MS SQL Serwer.

#### **PYTANIE 4**

W § 9, wzoru umowy, załącznik nr.7 do SIWZ, WYNAGRODZENIE pkt. 5. „Za dotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 4, uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.”

Prosimy o zmianę zapisu w w/w punkcie na „Za dzień zapłaty, o którym mowa w ust. 4, uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.”

#### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

#### **PYTANIE 5**

Jaka jest liczba wszystkich użytkowników korzystających z systemu ? Jakie są grupy użytkowników ?

#### **ODPOWIEDŹ:**

Na dzień udzielenia odpowiedzi jest to 298 nazwanych użytkowników. System SOWA obejmuje 3 grupy użytkowników: pracowników WUP, pracowników MRPiPS oraz administratorów.

#### **PYTANIE 6**

Jaka jest maksymalna liczba jednocześnie pracujących użytkowników korzystających z systemu ?

**ODPOWIEDŹ:**

System zaprojektowany został na 150 działających równocześnie użytkowników

**PYTANIE 7**

*Jaka jest wolumetria danych przechowywanych w systemie ? Jaki jest ich przyrost ? (np. w ostatnim roku) ?*

**ODPOWIEDŹ:**

Na dzień udzielania odpowiedzi w roku 2016 zarejestrowanych i wypłaconych zostało:

- 3328 wniosków oraz
- 424 wykazów

Odmówiono wypłaty:

- 957 wniosków oraz
- 9 wykazów

Baza danych zajmuje 4,5 GB. Przyrost to 0,6 GB rocznie

**PYTANIE 8**

*Jakie są statystyki z ostatniego okresu serwisowania (miesiąc / kwartał / rok) ? (liczba błędów, liczba modyfikacji, liczba awarii), liczba zgłoszeń help-desk?*

**ODPOWIEDŹ:**

W mc listopadzie zgłoszone zostały cztery błędy. Rocznie ilość błędów kształtuje się na poziomie 40, z tym iż ilość ta wzrasta dwukrotnie po dokonywanych modyfikacjach systemu. Na dzień udzielenia odpowiedzi nie odnotowano awarii systemu. Liczba modyfikacji uzależniona jest od liczby roboczogodzin będących do dyspozycji Zamawiającego. W roku 2016 na dzień udzielenia odpowiedzi wykorzystanych zostało 730 godzin w ramach 16 zmian systemu wgrywanych w dwóch paczkach.

**PYTANIE 9**

*Czy jest dostępna dokumentacja techniczna systemu ? Jakie zawiera elementy ? Podobnie dokumentacja użytkownika ?*

**ODPOWIEDŹ:**

Tak, dokumentacja obejmuje:

- model komponentów,
- model wdrożenia  
(plik EAP – Enterprise Architect)  
oraz
- Dokument F1.2.1 - Specyfikacja Wymagań.
- Dokument F1.2.3 – Architektura Systemu.
- Dokument F1.2.4 – Model danych.
- Dokument F3.6.1 – Konfiguracja wzorcowa środowiska.
- Dokument F3.6.3- Podręcznik użytkownika.
- Dokument F3.6.4 – Podręcznik administratora.
- Dokument F3.6.5 – Instrukcje instalacji i konfiguracji.
- Dokument F3.6.8 – Definicje procedur eksploatacyjnych.
- Dokument F3.7.3 – Plan zapewnienia ciągłości działania – procedury awaryjne.
- Dokument F3.7.4 - Informacje instalacyjne i konfiguracyjne.
- Dokument F3.7.8 - Model bazy danych zarządzania konfiguracją.

**PYTANIE 10**

*Czy jest dostępny szczegółowy opis technologii poszczególnych komponentów, prosimy o udostępnienie ?*

**ODPOWIEDŹ:**

Dokumentacja zostanie udostępniona po zawarciu umowy.

**PYTANIE 11**

*Gdzie aktualnie system jest zainstalowany ? Czy w zewnętrznym Data Center ? Jak będzie wyglądała współpraca z zespołem zajmujących się infrastrukturą na której oparty jest system SOWA ?*

**ODPOWIEDŹ:**

System zainstalowany jest w serwerowni MRPiPS. Systemem administruje jedna osoba. Opis współpracy w zakresie usuwania błędów i awarii systemu oraz zmian rozwojowych zawarty został w umowie.

**PYTANIE 12**

*Czy dla Wykonawcy będzie dostępne środowisko produkcyjne ? Czy jest aktualnie dostępne środowisko testowe ?*

**ODPOWIEDŹ:**

Tak, wykonawcy zapewniony zostanie dostęp tak do środowiska produkcyjnego jak i testowego i szkoleniowego.

**PYTANIE 13**

*Jaka jest wielkość systemu ? Czy są dostępne dane typu: liczba linii kodu poszczególnych modułów, liczba tabel w bazie danych, rozmiar bazy danych ?*

**ODPOWIEDŹ:**

Rozmiar bazy danych 4,5 GB, system składa się 138 tabel, kody źródłowe zajmują 1 GB.

**PYTANIE 14**

*Czy system integruje się z innymi systemami zewnętrznymi ? Jakimi ? Z jaką częstotliwością ?*

**ODPOWIEDŹ:**

TAK, podczas wysyłania PIT-ów zbiorczych następuje integracja z bramką UBD, pojedynczych PIT-ów integracja z bramką e-Deklaracje. Dodatkowo system wykorzystuje wewnętrzne webservices do przeliczania świadczeń.

**PYTANIE 15**

*Jaki jest zakres merytoryczny obsługiwany przez system ? Czy obejmuje programy unijne na poziomie krajowym ? Jakie ? Czy obejmuje programy unijne regionalne ? Jakie ?*

**ODPOWIEDŹ:**

System obejmuje swoim zakresem ustawę o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy i został opisany w załączniku nr 1 do umowy.

**PYTANIE 16**

*Czy i kiedy zostaną udostępnione kody źródłowe systemu ? Czy obejmują skrypty narzędziowe ?*

**ODPOWIEDŹ:**

Kody źródłowe zostaną udostępnione zgodnie z § 4 ust. 1 wzoru umowy w dniu zawarcia umowy. Kody nie obejmują skryptów narzędziowych.

**PYTANIE 17**

*Czy Zamawiający przewiduje okres przejściowy w przejmowaniu zadań utrzymania i rozwoju ? Jak długi ?*

**ODPOWIEDŹ:**

Tak, okres przejściowy wskazany jest w § 3 ust 2 wzoru umowy.

**PYTANIE 18**

*Czy nowy Wykonawca będzie odpowiadał również za poprawę błędów popełnionych przez poprzedniego Wykonawcę ? Jakie będzie SLA w takim przypadku ?*

**ODPOWIEDŹ:**

Obecny Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcznej gwarancji na wykonane modyfikacje systemu. Czas gwarancji liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru wykonanych zmian, które zostały wdrożone w maju oraz listopadzie br.

W pozostałym zakresie za usunięcie błędów odpowiadać będzie Wykonawca wyłoniony w przedmiotowym postępowaniu. Czas usunięcia awarii określony zostanie na podstawie oferty Wykonawcy.

**Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.**

Przewodniczący Komisji Przetargowej

*/-/ Sylwia Boratyńska*